

## **Algemene leveringsvoorwaarden**

Hieronder treft u de algemene leveringsvoorwaarden Grip op Pijn, onderdeel van ParaMedisch Centrum Helix, hierna te noemen "Grip op Pijn". Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en overeenkomsten gedaan door of van Grip op Pijn. Door acceptatie van een aanbieding, offerte en/of dienst, dan wel door ondertekening van de overeenkomst, verklaart u tevens akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

### **1. Definities**

- a. Website/leeromgeving: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's/lessen inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen en documenten.
- b. Een online cursus/training: een cursus die online te volgen is via het internet op een computer, laptop of Mac.
- c. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Grip op Pijn een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

### **2. Toepasselijkheid**

- a. Deze algemene voorwaarden worden altijd meegezonden met een offerte of zijn in te zien voor het plaatsen van een bestelling. Door akkoord te gaan met deze offerte of bestelling gaat de opdrachtgever tevens akkoord met deze algemene leveringsvoorwaarden.
- b. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Grip op Pijn opgenomen wordt.

### **3. Facturering en betaling**

- a. Voor aanvang van de online cursussen/trainingen van Grip op Pijn is vooruitbetaling verschuldigd.

### **4. Duur en beëindiging**

- a. Grip op Pijn kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Grip op Pijn gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- b. Grip op Pijn kan de overeenkomst met de opdrachtgever te allen tijde direct beëindigen. De bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden blijven hier onverminderd van kracht.
- d. Annulering/opzegging van een online cursus/training overeenkomst is niet mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst.

### **5. Levering en levertijd bij deelname aan online cursussen/trainingen en coaching**

- a. Grip op Pijn gaat na ontvangst van de benodigde betaling zo spoedig mogelijk over tot het verstrekken van inloggegevens, ofwel op de reeds gecommuniceerde datum waarop de online cursus van start gaat.
- b. Mocht Grip op Pijn onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Grip op Pijn alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Grip op Pijn een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

c. Verplaatsing van geplande een op een gesprekken in een cursus/training is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van Grip op Pijn. Melding dient 24 uur vooraf te worden ingediend via e-mail.

d. Gemiste gesprekken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging (vermindering) van de (betalings-)verplichtingen van opdrachtgever.

e. Om tot een optimaal resultaat te komen van de online cursus is het van belang, niet alleen tijd te investeren in het doornemen van het online instructiemateriaal en het uitvoeren van de opdrachten, maar ook door actief aanwezig te zijn ten tijde van de online coachingsessies.

## **6. Overmacht**

a. Grip op Pijn aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer grip op Pijn als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

b. Grip op Pijn aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zich een situatie voordoet waarin het buiten de schuld van Grip op Pijn niet mogelijk is te voldoen aan de levertijd.

c. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Grip op Pijn alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en De Web Academie geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Grip op Pijn tot aan het moment van overmacht zullen alsnog in rekening gebracht worden.

## **7. Copyright**

a. Al het door Grip op Pijn vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Grip op Pijn niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites/promotiemateriaal dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.

b. Copyright aangaande de cursus-/trainingsmaterialen zijn alleen voor eigen gebruik: niets uit de uitgaves mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden in enige vorm of op enige wijze.

c. De inloggegevens worden op naam uitgegeven en zijn persoonlijk en het is niet toegestaan de inloggegevens te verspreiden aan derden.

## **8. Aansprakelijkheid**

a. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Grip op Pijn slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Grip op Pijn voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade of gevolgschade.

b. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Grip op Pijn kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

## **9. Overig**

- a. Grip op Pijn zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Grip op Pijn.
- b. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Grip op Pijn zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe leveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

Grip op Pijn, onderdeel van ParaMedisch Centrum Helix  
Meester Bosweg 14  
3956XH Leersum  
0343-456795  
Sjouke@gripoppijn.nl  
www.gripoppijn.nl  
Kvk: 65692438